|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| https://gallery.mailchimp.com/d4573ce8d8f4bbebcd2833e83/images/bdbc661b-4d65-4986-b8b6-fab00097c108.png |

|  |
| --- |
| **Новости авиакомпании Condor** **Май 2015** |

 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|      http://cdn.uploadlibrary.com/ott/Condor_Boeing_767-300_Ja_zu_FRA-eshot.jpg

|  |
| --- |
| **Уважаемые коллеги,** |
|  |
| Сегодня мы обращаемся к Вам с целью представить авиакомпанию Кондор, одну из самых популярных немецких авиакомпаний, ориентированной на туристические перевозки, которая предоставляет пассажирам перелеты в самые уникальные и красивые места для отдыха. Кондор – это первая авиакомпания, созданная в 1956 г. специально для туристов и отдыхающих. В теплых водах Карибского моря, мы предлагаем 12 направлений, а также 7 прямых рейсов в Центральной и Южной Америке, с дальнейшими стыковками с нашими партнерскими авиакомпаниями,  может быть достигнуто еще много мест для вашего отдыха. Среди самых популярных – это Доминикана, Ямайка, Куба, Мексика (Канкун), Панама, Барбадос и Бразилия. В районе Индийского океана мы летаем на Маврикий, Сейшелы, Мальдивы, в Кению, Танзанию и Тайланд. У нас также есть обширная программа полетов в Канаду и США в том числе таких направлений, как Лас-Вегас, Анкоридж на Аляске и в Ванкувер в Канаде. Круглый год мы предлагаем рейсы на Канарские острова, Египет, Марокко, Португалию и Турцию. В летний сезон есть много рейсов в Греции, а также в Испании. Наш домашний аэропорт Франкфурт, но мы выполняем авиарейсы из ряда других немецких аэропортов, включая Мюнхен, а также из Вены в Австрии.Некоторые факты:•    Около 6 миллионов пассажиров в год•    Более 75 направлений в Европе, Азии, Африке,       Америке и в Карибском регионе•    41 современных, самолетов, соответствующих     современным требованиям экологичности:10     аэробусов А320, 5 аэробусов А321, 13 Боингов 757-300      и 13 Боингов 767-300•    На рейсах короткой и средней протяженности     Кондор предлагает два класса обслуживания –     эконом и премиум эконом класс. На     дальнемагистральных рейсах а/к Кондор     также предлагает  бизнес класс.

|  |  |
| --- | --- |
| Обслуживание всегда было крайне важно для Condor. Чай, кофе, вода и закуски предлагаются бесплатно на всех ближнемагистральных и среднемагистральных рейсах. На дальнемагистральных рейсах  горячее питание, а также безалкогольные напитки подаются бесплатно. На дальнемагистральных самолетах Boeing 767-300 Condor  имеет 3 класса обслуживания: экономический, премиальный экономический и бизнес-класс.  | http://cdn.uploadlibrary.com/ott/Condor_Bordverkauf.jpg |
| Все сегменты на дальнемагистральных рейсах можно забронировать как с фидером, так и без фидера с выпиской билета на едином бланке, также  вместе с одной из наших партнерских авиакомпаний   (LH ; SU). Рейсы могут быть забронированы в большинстве Глобальных систем бронирования  или на сайте [www.condor.com](http://www.condor.com/).Узнайте больше о Condor! Пройдите наш курс, и вы будете автоматически участвовать в розыгрыше и получите шанс выиграть полет Премиум Эконом, который будет разыгран  для всех агентов, которые завершат курс электронного обучения в [**www.condorexperts.com**](http://www.condorexperts.com/)**.** |

 |

 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

 |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Воздушный парк авиакомпании Condor продолжает расти и обновляться |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| https://gallery.mailchimp.com/d4573ce8d8f4bbebcd2833e83/images/ef8f0c98-885f-433c-9169-bc3bf3ae94bf.png |
| Летом 2015 года флот авиакомпании получит 2 новейших аэробуса А321.Парк дальнемагистральных самолётов также растёт. Тринадцатый по счёту Boeing 767 прибудет и войдёт в строй в июне 2015 года.  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

Куда обращаться с жалобами пассажирам и агентствам.  Для рассмотрения жалоб и претензий, пассажирам и агентам необходимо заполнить    форму  на <https://www.condor.com/eu/popup_hotline.jsp>. После заполнения формы на    сайте, в тот же день присваивается номер претензии. Претензии, посланные по  факсу и электронной почте, так же получают номер в течение трех дней после    получения отделом по обслуживанию пассажиров. Если номер претензии не    получен  в указанные сроки, то возможно документ не был получен или получен      некорректно.  В этом случае необходимо повторно оправить претензию. Пожалуйста, используйте    онлайн канал для оформления претензий.

|  |
| --- |
|  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
| Дополнения к зимнему расписанию Condor 2015-16 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Большинство рейсов авиакомпании Condor на зимний период 2015-16 уже доступно в системах для бронирования. В добавление к новым направлениям полётов, таким как Рио-де-Жанейро, увеличена частота на один рейс в неделю больше на рейсы из Франкфурта на Маврикий (MRU), Канкун (CUN), и Варадеро (VRA). Eщё одна новость: к зимнему плану полётов Condor добавляется ещё один рейс в Гавану (HAV), в дополнение к 4 рейсам в неделю, а также рейс из Мюнхена в Пунта-Кану (PUJ), Доминикана. В зимний период 2015-16 рейсы Condor в Виндхук (WDH), Намибия, будут выполняться в ночное время.  . |

 |

|  |
| --- |
|  |
|  |

Посадочные талоны для транзитных пассажиров.      Пассажирам, следующим транзитом через Германию не надо выходить из   транзитной зоны для  получения посадочного талона на следующий рейс. Это можносделать на выходе на посадку своего рейса (Boarding Gate), который указан на таблов транзитной зоне аэропорта. Авиакомпания не несет ответственности за опозданиепассажиров на рейс, связанных с прохождением регистрационных и проверочныхпроцедур, предшествующих транзитной зоне.

|  |
| --- |
|  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

Посмотреть обновленный салон авиакомпании Condor можно здесь:cid:image001.png@01D013B9.DBC89EA0

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Extranet |
| [**Extranet**](http://condor.us9.list-manage.com/track/click?u=d4573ce8d8f4bbebcd2833e83&id=58213ccea0&e=6c92bbdf7b)  |

 |

|  |
| --- |
|  |
|  |

 |

|  |
| --- |
| eLearning |
| [**eLearning**](http://condor.us9.list-manage.com/track/click?u=d4573ce8d8f4bbebcd2833e83&id=084f6ff92c&e=6c92bbdf7b)  |

 |  |

 |

 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| https://gallery.mailchimp.com/d4573ce8d8f4bbebcd2833e83/images/e78d0519-3278-4142-b73b-1c43011e2100.jpg |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| https://gallery.mailchimp.com/d4573ce8d8f4bbebcd2833e83/images/8d3c2d92-e149-44e8-abfc-480995ce6232.gif |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| LogoCondor Flugdienst GmbH represented by GSA AVIAREPS AG |

 |

 |

 |